

Curso Vocacional para Ensino Secundário de Técnico de Comércio

Matriz curricular

Matriz curricular Componentes de Formação E. Sec.	Total de horas anuais efetivas (60minutos) 1º ano	Total de horas anuais efetivas (60minutos) 2º ano
Formação Geral		
Português	131	149
Comunicar em Inglês	108	92
Educação Física	60	60
Subtotal	299	301
Formação Complementar		
Matemática Aplicada	101	99
Economia	50	50
Subtotal	151	149
Formação Vocacional		
UFCD's (CNQ)	500	200
Subtotal	500	200
Estágio Formativo		
Estágio Formativo	400	700
UFCD	150	150
Subtotal	550	850
Total	1500	1500

Componente Vocacional

- **Formação Vocacional – Comércio**

Cód. UFCD	UFCD	1ºano	2º ano
0372	Comércio evolução e modelos organizacionais	25	
0373	Empresa comercial funcionamento	50	
0363	Equipamentos e sistemas aplicados à atividade comercial	50	
3839	Documentação comercial e circuitos de correspondência	25	
0361	Organização e manutenção do arquivo	25	
0349	Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho conceitos básicos	25	
0350	Comunicação interpessoal comunicação assertiva	50	
7842	Técnicas de atendimento	50	
0354	Língua inglesa atendimento	50	
7851	Aprovisionamento, logística e gestão de stocks	50	
7843	Técnicas de negociação e venda	50	
0371	Língua inglesa vendas	50	
0355	Fidelização de clientes		25
0364	Marketing comercial - conceitos e fundamentos		25
3836	Marketing principais variáveis		25
0366	Plano de marketing		50
7853	Ideias e oportunidades de negócio		50
7854	Plano de negócio – criação de micronegócios		25
	totais	500	200

- **Estágio Formativo (lista de UFCD's do CNQ)**

Cód. UFCD	UFCD	1ºano	2º ano
0353	Atendimento telefónico	25	
0368	Controlo e armazenagem de mercadorias	50	
0362	Software aplicado à atividade comercial	50	
0397	Atendimento e serviço pós venda	25	
0367	Publicidade e promoção		50
0348	Técnicas de merchandising		50
0357	Reclamações tratamento e encaminhamento		50
	totais	150	150